

ご来院の皆様

## サポート体制のご案内

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院料金のお支払いについてなど、様々な相談をお伺いする窓口を設置しております。ご希望の方は各病棟の担当看護師もしくはA棟1階・中央の地域連携室までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しております。

1. 相談員と各部門が連携して支援しています。
2. 相談内容により各部門の相談支援担当者がサポートします。
3. 患者さんを支援する各担当者が集まり、相談内容についての検討を週1回以上開催、取り組みの評価を行っています。
4. 相談支援に関する実績を記録しています。
5. 支援体制の見直しを定期的に行っています。

【場 所】 A棟1階中央・地域連携室窓口

【相談時間】 月曜日～土曜日 9：00～17：00

ただし、次に掲げる日を除きます

- (1) 国民の休日に関する法律に規定する祝日
- (2) 年末年始（12月30日から1月3日）
- (3) その他の病院の休業日